

国家标准

《质量管理体系 面向质量结果的组织管理 实现财务
和经济效益的指南》（征求意见稿）

编 制 说 明

标准起草组

2024 年 7 月 8 日

目 次

- 一、工作简况
- 二、编制原则
- 三、标准内容和分析
- 四、国内外相关标准研究及制修订情况
- 五、与有关现行相关法律、法规和强制性标准的关系
- 六、重大分歧意见的处理经过和依据
- 七、标准执行要求
- 八、执行贯彻国家标准的要求和措施建议
- 九、废止现行相关标准的建议
- 十、其他应予说明的事项

国家标准《质量管理体系 面向质量结果的组织管理 实现财务和经济效益的指南》(征求意见稿)

编 制 说 明

一、工作简况

(一) 任务来源

国家标准《质量管理体系 面向质量结果的组织管理 实现财务和经济效益的指南》是“国家标准化管理委员会关于下达 2023 年国家标准复审修订计划的通知(国标委发[2023] 64 号)”的项目之一 , 项目编号 20233657-T-469 , 项目周期 1 年 , 由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会(TC 151) 提出并归口 , 中国标准化研究院负责起草 , 等同采用 ISO 10014 :2021《Quality management systems — Managing an organization for quality results — Guidance for realizing financial and economic benefits》。

(二) 制定背景

国际标准化组织 (ISO) 于 2021 年 4 月发布 ISO 10014 : 2021 《Quality management systems — Managing an organization for quality results — Guidance for realizing financial and economic benefits》, 取代 2006 年发布的 ISO 10014 : 2006 《Quality management — Guidelines for realizing financial and economic benefits》。

ISO 10014 : 2021 旨在帮助组织的最高管理者和广大质量工作者正确认识和理解质量管理体系能为组织带来的财务和经济效益 , 指导组织通过有效运用自上而下的结构化方法 , 实现财务和经济效益。

本标准等同采用 ISO 10014 : 2021。

(三) 主要工作过程

2022 年 4 月 , 中国标准化研究院采用“翻译法”组织开展了对 ISO

10014 : 2021 《Quality management systems — Managing an organization for quality results — Guidance for realizing financial and economic benefits》的翻译工作，形成国家标准草案第 1 稿。

2022 年 5 月 ,TC 151 向国家标准委提出等同采用 ISO 10014 2021 的国家标准立项申请。2023 年 12 月，获批立项。

2023 年 3 月，正式成立《质量管理体系 面向质量结果的组织管理 实现财务和经济效益的指南》国家标准起草组。

2023 年 3 月 — 2024 年 4 月，起草组通过微信、邮件、电话等方式，对标准草案第 1 稿进行了讨论和修改，形成标准草案第 2 稿。

2024 年 5 月，召开起草组会议，对标准草案第 2 稿做进一步修改和完善，形成标准草案第 3 稿。

2024 年 6 月，再次召开起草组会议，对标准草案第 3 稿做深入研讨，进行优化完善，在此基础上形成标准征求意见稿。

2024 年 7 月，将标准征求意见稿向社会各界公开征求意见。

二、标准编制原则

（一）等同性原则

按照等同转化 ISO 10014 :2021 《Quality management systems — Managing an organization for quality results — Guidance for realizing financial and economic benefits》(英文版) 的原则，本标准在技术内容和文本结构上与 ISO 10017 : 2021 完全相同，同时结合国内实践，力求标准内容准确简洁，语言通俗易懂。

（二）规范性原则

严格遵守 GB/T 1.1—2020 《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》和 GB/T 1.2—2020 《标准化工作导则 第 2 部分：以 ISO/IEC 标准化文件为基础的标准化文件起草规则》的相

关规定和要求，保证标准的编写质量。

（三）一致性原则

本标准是 GB/T 19000 族标准之一，因此在专业术语和语言表述上，尽可能与 GB/T 19000 族标准协调一致，同一概念使用同一个术语，相同的条款使用相同的用语，类似的条款使用类似的用语，以避免不必要的差异，增强标准的可读性。

三、标准内容和分析

本标准的技术内容、章节结构、标题以及附录等与 ISO 10014 : 2021 完全一致，主要是：a) 融入了 GB/T 19000—2016 的质量管理原则、原理和概念的变化；b) 与 GB/T 19001—2016 保持一致，并对 GB/T 19004—2020 的绩效改进内容做了补充和细化；c) 简化了标准内容，特别是在术语和结构方面，以使相关方（主要是最高管理者）更易理解和应用。通过提供自上而下的结构化方法，在财务和经济效益、相关指标与质量管理原则之间建立联系，给出业务绩效改进的结构化方法示例，以及有助于实现这些效益的相关管理方法和工具等内容，能够切实帮助和指导组织实现财务效益和经济效益。

四、国内外相关标准研究及制修订情况

ISO 于 2006 年发布了 ISO 10014 : 2006 《Quality management — Guidelines for realizing financial and economic benefits》国际标准，2021 年发布了该国际标准的修订版 ISO 10014 : 2021 《Quality management systems — Managing an organization for quality results — Guidance for realizing financial and economic benefits》。

ISO 10014 是 ISO 9000 族标准之一，所提供的结构化方法不仅能为质量管理体系的建立、实施、保持和改进提供技术支持，还可用于支持环境、职业健康安全等其他管理体系。

我国于 2008 年发布了等同采用 ISO 10014 : 2006 的国家标准 GB/T 19024—2008 《质量管理 实现财务和经济效益的指南》。

本标准等同采用 ISO 10014 : 2021 , 是对已经实施了 16 年的国家标准 GB/T 19024—2008/ISO 10014 : 2006 的修订。

五、与有关现行相关法律、法规和强制性标准的关系

本标准与有关现行法律、法规和强制性标准无抵触，是对现行 GB/T 19000 族国家标准的有效补充。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准起草过程中，无重大分歧意见。

七、标准执行要求

建议将本标准作为推荐性国家标准予以发布。

八、执行贯彻国家标准的要求和措施建议

本标准适用于各类组织，建议尽快批准发布。

九、废止现行相关标准的建议

本标准替代现行国家标准 GB/T 19024—2008 《质量管理 实现财务和经济效益的指南》。

十、其他应予说明的事项

无。

标准起草组

二〇二四年是七月八日